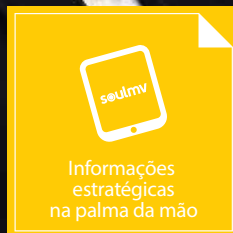




Gestão à Vista de Indicadores



Informações estratégicas na palma da mão



Modelo de Gestão MV

Painel de Indicadores

O **Painel de Indicadores** do **SOUL MV®** reúne todas as informações das diversas áreas, permitindo o monitoramento e comparação do desempenho da organização com outras referências no mercado, gerando mais competitividade e facilidade na tomada de decisões, além de viabilizar a implantação da Gestão à Vista de Indicadores.

- Facilita a comunicação interna e o envolvimento de todos os colaboradores com foco em resultado
- Equaliza o conhecimento de todos os profissionais e estabelece foco para as metas a serem atingidas
- Fornece transparência nas informações, facilitando o comprometimento da equipe
- Proporciona mobilidade aos gestores através de aplicativo para tablets e smartphones, garantindo acesso às informações a qualquer momento e em qualquer lugar

Business Intelligence (BI)

A ferramenta de **Business Intelligence (BI)** do **SOUL MV®** possibilita, através de uma interface totalmente personalizada, que as soluções de inteligência empresarial integrem informações provenientes de todas áreas da organização, agilizando o gerenciamento de dados e melhorando o poder de tomada de decisões estratégicas.

- Converte o volume de dados em informações relevantes ao negócio
- Facilita o acesso e distribuição de informações estratégicas em tempo real
- Permite a criação de um ambiente exclusivo, customizado através de portlets e dashboards
- Contempla recursos de planilha dinâmica que flexibiliza as formas de visualização de resultado, de acordo com as preferências do usuário

www.mv.com.br

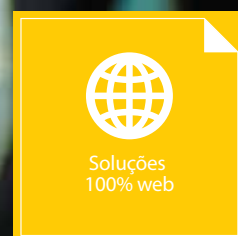
Gestão Estratégica



Balanced Scorecard (BSC)

A solução de **Balanced Scorecard (BSC)** do **SOUL MV**® proporciona a materialização da visão e da estratégia da organização, através da criação de cultura de gestão, gerando alinhamento e foco e facilitando a execução de planejamento estratégico participativo. O BSC formata a inteligência da organização em mapas estratégicos que se integram com as perspectivas, objetivos, iniciativas, indicadores e projetos, gerando subsídios para o aumento da receita e a redução dos custos.

- Traduz a estratégia em mapas gráficos de fácil entendimento
- Facilita a gestão com o monitoramento de tendências, resultados de indicadores e projetos
- Monitora o desempenho de cada colaborador frente à execução da estratégia por meio da gestão de responsabilidade
- Vincula todas as informações (objetivos, projetos, indicadores e pessoas) à estratégia, tornando fácil e ágil a tomada de decisões e a análise dos impactos



Gestão de Indicadores (KPI)

A ferramenta de **Gestão de Indicadores (KPI)** do **SOUL MV**® garante uma gestão baseada em indicadores-chaves de desempenho, que podem ser aplicados a qualquer etapa de um processo, viabilizando a medição dos resultados obtidos durante a execução da estratégia.

- Gestão de indicadores de desempenho permitindo a inserção de metas históricas e futuras
- Conduz a organização à melhoria dos seus processos através da metodologia PDCA
- Reúne indicadores orientados para resultado, conservando o comprometimento com as metas
- Promove o desenvolvimento pessoal e profissional a partir da metodologia de diagnóstico e análise de desempenho individual ou em grupo
- Possibilita a análise de indicadores externos, viabilizando a prática de benchmarking
- Interliga duas ou mais unidades através do KPI Connection, compartilhando informações entre todas as áreas da organização



Gestão de Riscos

A solução de **Gestão de Riscos** do **SOUL MV**® garante a segurança da estratégia corporativa. Permite a identificação, monitoramento e controle dos riscos apresentados, viabilizando a redução dos impactos provenientes das possíveis ameaças. A solução possibilita o equilíbrio entre custos e riscos, com foco tanto nos riscos operacionais quanto nos financeiros, de forma padronizada em todas as áreas da organização.

- Monitora os riscos através de mapas, gráficos e práticas de controle com auditorias
- Contempla a pontuação de riscos, através da matriz de GUT, viabilizando a atuação em cima dos riscos mais eminentes da organização
- Identifica os riscos que impactam na estratégia da organização e monitora os riscos ligados aos pacientes de forma on-line
- Flexível quanto a criação de métricas de impacto e probabilidade de acordo com as necessidades da organização

Gestão de Ocorrências

A solução de **Gestão de Ocorrências** do **SOUL MV**® controla as não conformidades registradas, oportunidades de melhorias e quaisquer tipos de eventos indesejáveis identificados na organização. Também possibilita a análise e o tratamento da causa raiz das ocorrências, estabelecendo uma gestão voltada para a melhoria contínua dos processos.

- Monitora as não conformidades e registros de ocorrência e controla as avaliações de eficácia sobre as ações tomadas
- Viabiliza o estudo das ocorrências através do Diagrama de Pareto
- Contempla o monitoramento de ocorrências sentinelas, se antecipando a prováveis eventos adversos e agindo com prevenção
- Possui cadastro de métodos de detecção das ocorrências e apresenta os eventos por origem, tratamento, responsável e status

Gestão de Projetos

A solução de **Gestão de Projetos** do **SOUL MV**® reúne ferramentas de controle e análise baseadas nas melhores práticas do mercado, atribuindo aos gestores a possibilidade de gerenciar os projetos de forma simplificada e integrada com as demais ferramentas de Gestão da Qualidade, vinculando as ações aos indicadores, riscos e ocorrências.

- Disponibiliza ferramentas de análise para auxiliar durante a gestão dos projetos (Ishikawa e PDCA, entre outras)
- Contempla o diagrama de Gantt para análise de projetos e permite a visualização dos custos no montante investido
- Gerencia múltiplos projetos e vincula-os ao plano estratégico da organização
- Facilita o registro de planos de ação através da integração com as demais soluções de Gestão da Qualidade

Gestão de Documentos

A solução de **Gestão de Documentos** do **SOUL MV**® simplifica o gerenciamento dos documentos relacionados às rotinas e demais atividades desempenhadas pela organização. Possibilita a criação, atualização e controle de versões de documentos e colabora com a obtenção e manutenção de certificações de qualidade, como Acreditação ONA, Accreditation Canada etc.

- Permite a criação de workflow para o ciclo de vida do documento (verificação, aprovação e publicação) com responsáveis para cada fase
- Segurança no controle de versão dos documentos, impossibilitando o acesso às versões obsoletas
- Viabiliza a padronização de processos organizacionais
- Garante o atendimento aos requisitos de controle de documentos e registros exigidos em todos os processos de certificação